



MODULO RECLAMI
CLAIM FORM
FORMULAIRE RECLAMATION
FORMULARIO DE RECLAMACIONES

FIRA Industriale srl
Via Emilia, 2720 - 47020 Longiano (FC)
Tel. +39 0547 56001 – Fax. +39 0547 54039
E-mail: fira@firaindustriale.com

CUSTOMER		DATE	
WHEEL DATA			
WHEEL SIZE	THICKNESS	STUD HOLES	OFFSET
MARKED DATA ON WHEEL			
WHEEL CODE		MANUFACTURING YEAR	
VEHICLE DATA			
TYPE	LOAD MAX. [Kg]	N° AXLE / N° WHEELS	LOAD PER AXLE [Kg]
ENVIRONMENT CONDITION DATA (specify the type of utilization, if used on soil or road, velocity range, etc...)			
DEFECTIVE WHEEL DATA			
<input type="checkbox"/> Free Rolling Wheel <input type="checkbox"/> Drive Wheel <input type="checkbox"/> Steering Wheel			
Defect type:			
<input type="checkbox"/> Disc broken on stud holes <input type="checkbox"/> Disc soldering detachment			
<input type="checkbox"/> Rim broken on bead seat <input type="checkbox"/> Rim broken on well			
<input type="checkbox"/> Rim broken on disc connection <input type="checkbox"/> Air leakage			
<input type="checkbox"/> Other (specify): _____			

N° of defective wheels: _____			
N° of used wheels: _____			

FOR EACH CASE IS NECESSARY SEND US A PHOTO WITH THE DEFECTIVE WHEEL IN ORDER TO AIM US TO UNDERSTAND BETTER ABOUT PROBLEM WAS OCCURED.



MODULO RECLAMI
CLAIM FORM
FORMULAIRE RECLAMATION
FORMULARIO DE RECLAMACIONES

FIRA Industriale srl
Via Emilia, 2720 - 47020 Longiano (FC)
Tel. +39 0547 56001 – Fax. +39 0547 54039
E-mail: fira@firaindustriale.com

CLIENT		DATE	
DONNEES JANTE			
ROUE	EPAISSEURS	PERÇAGE	DECALAGE
DONNEES IMPRIMEES SUR LA JANTE			
CODE ROUE		ANNEE DE FABRICATION	
INFORMATIONS SUR LE VEHICULE			
TYPOLOGIE	MASSE MAXI	N° ESSIEUX et N° ROUES	CHARGE SUR CHAQUE ESSIEU
INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'EMPLOI (indiquer par exemple s'il est utilisé sur terre, béton ou asphalte, si à plat ou en pente, vitesse,...)			
INFORMATIONS SUR LA JANTE DEFECTUEUSE			
<input type="checkbox"/> Roue d'Entraînement <input type="checkbox"/> Roue Motrice <input type="checkbox"/> Roue Directrice			
Type de défaut répertorié:			
<input type="checkbox"/> Bride cassé sur le trou d'attache		<input type="checkbox"/> Décollement de la bride à collerette	
<input type="checkbox"/> Bague cassée sur le bord externe		<input type="checkbox"/> Bague cassée sur base	
<input type="checkbox"/> Bague cassée sur la bride à collerette		<input type="checkbox"/> Fuite d'air	
<input type="checkbox"/> Autre (spécifier): _____			

N° de roues présentant le défaut: _____			
N° de roues utilisées: _____			

**IL EST EN TOUT CAS NECESSAIRE DE NOUS FAIRE PARVENIR UNE PHOTO DE LA
PIECE DEFECTUEUSE ET D'INDIQUER SA DATE DE COMMANDE POUR NOUS
PERMETTRE DE BIEN SAISIR LE PROBLEME SURVENU.**



MODULO RECLAMI
CLAIM FORM
FORMULAIRE RECLAMATION
FORMULARIO DE RECLAMACIONES

FIRA Industriale srl
Via Emilia, 2720 - 47020 Longiano (FC)
Tel. +39 0547 56001 – Fax. +39 0547 54039
E-mail: fira@firaindustriale.com

CLIENTE		FECHA	
DATOS LLANTA			
RUEDA	GROSOR	AGUJERO	OFFSET
DATOS MARCADOS EN LA LLANTA			
CÓDIGO RUEDA		AÑO FABRICACIÓN	
INFORMACIÓN SOBRE EL VEHÍCULO			
TIPOLOGÍA	MASA MÁX.	N° EJES y N° RUEDAS	CARGA EN CADA EJE
INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE UTILIZACIÓN (indicar por ejemplo si se utiliza sobre terreno, hormigón o asfalto, en llano o en pendiente, la velocidad, etc)			
INFORMACIÓN SOBRE LA LLANTA DEFECTUOSA			
<input type="checkbox"/> Rueda libre <input type="checkbox"/> Rueda motriz <input type="checkbox"/> Rueda volante			
Tipología de defecto observado:			
<input type="checkbox"/> Rotura brida en agujero de fijación		<input type="checkbox"/> Desacoplamiento brida soldada	
<input type="checkbox"/> Rotura aro en asiento del talón		<input type="checkbox"/> Rotura aro en garganta	
<input type="checkbox"/> Rotura aro en brida soldada		<input type="checkbox"/> Pérdida de aire	
<input type="checkbox"/> Otros (especificar): _____			

N° de ruedas con defecto observado: _____			
N° de ruedas utilizadas: _____			

EN TODO CASO, ES NECESARIO ENVIARNOS UNA FOTO Y, CUANDO SE SOLICITE, LA PIEZA PARA PERMITIRNOS COMPRENDER CON SEGURIDAD EL PROBLEMA OCURRIDO.